**项目名称：**妇科恶性肿瘤院后康复管理平台构建及应用

**申报奖项类别：**科学技术奖

**主要完成单位（含排序）：**南京医科大学附属妇产医院

**主要完成人（含排序）：**朱珠、曾丽华、乔成平、丁丰美、 张爱霞、周晖、陈琴、叶敏、赵蕾、高月、邵高雅、徐颖、李卉

**项目简介：**随着诊治技术的发展，妇科恶性肿瘤长期生存患者逐渐增多，院后康复管理知识及技能需求急剧增加。国外开展的康复管理能有效地降低恶性肿瘤生存者远期并发症，促进全面康复，提高生存质量。然而，目前国内院后康复管理体系尚未成形，缺乏系统性、科学性、规范性、动态性，不能满足妇科恶性肿廇患者及家属的需求。本系统以奥马哈系统为框架建立了妇科恶性肿瘤患者电子档案，实现全面、系统、科学地记录康复动态发展，为康复管理策略提供依据；以患者及家属康复需求为导向，构建实用的康复管理平台；通过线上互动平台，实现无障碍医护患沟通，开辟动态、便捷的康复信息交互通道；开设的康复管理中心，提供线下归院或上门康复服务，满足患者多层次需求。

  康复管理平台从2017年开发以来不断优化升级，从院后康复的1.0版APP版本到2.0版本康复智慧家公众号，再到3.0版本的网络系统平台（互联网+护理）。平台的模块从2个大模块到12个大模块；服务项目从最初提供线上学习平台，无时空限制医患沟通，线下院内康复指导3项服务群，增至现在8项服务群，包括线上视频指导，心理咨询服务、预约服务、院后随访、护理专科门诊、营养服务、网约护理上门服务，中医护理等8大服务项目群；功能从资料推送，线上医患沟通，院内康复指导3种到如今的在线支付，随访管理、服务指派，数据统计等20多种功能。通过3年的努力，本项目成功开发了妇科恶性肿瘤患者院后康复管理平台，通过系统、科学、动态、规范地院后康复管理，实现线上线下双轨并行，院内院外互融共通的康复管理模式，满足妇科恶性肿瘤患者院后康复管理的需求。

   本项目成功构建了线上康复管理平台1个，申请2个软件著作，核心杂志发表3篇论文。本项目的应用取得良好的效果，它提升了服务效率，线上问题解决率93.17%，服务等待时长平均2.6 h，预约准时率达92.4%，线下预约等待时长3.1d，线上线下协同服务3169次；提高了平台利用度，平台登录总数60000余次，平台推送肿瘤知识版块27个，版块阅读总量达59688次；提高了线上互动度：线上平台医患互动10000余次，咨询问题6000多个，医护人员回复近6000次，及时响应性率达91%；改善了患者的就医体验，提高患者的满意度，平台满意度达90.6%。

本项目通过线上管理平台为患者解决院后康复问题，免于患者家院奔波，以及为之支付的路费，医疗费，直接降低康复支出。此外，患者及家属通过平台学习、掌握康复知识与技能，减少并发症的发生，降低再入院率，减轻患者家庭经济负担。医院通过健康管理平台为患者提供个性化护理服务，如网约到家服务，中医技术服务，线上咨询、血糖管理等以满足患者不同层次的需求，改善患者就医体验，提高患者的生存质量及满意度，同时这些项目增加医护人员收入来源，为医院创造良好的经济和社会效益。

**代表性论文（专著）列表：**

1.妇科恶性肿瘤出院后康复管理平台的构建及应用 中华护理杂志 2019年10月1514页 曾丽华、朱珠、乔成平、赵蕾、高月、徐颖

2. 妇科恶性肿瘤健康管理中心的信息化建设 中国护理管理 2019年7月1110页 陈琴、朱珠、曾丽华、叶敏

3. 妇科患者危重病情变化早期预警评估表的构建及验证 中华护理杂志 2021年1月21页 乔成平、曾丽华、赵蕾、方一宇、乔敏敏、叶敏、张慧雯、刘娅玲、汤聪、屈敏、许华华

4. 基于思维可视化的宫颈癌护理导航模型构建 护理学杂志 2017年8月39页 曾丽华， 朱珠， 乔成平， 宋应莲， 高月， 徐颖

5. 思维导图在经腹全子宫切除术后并发症预防护理中的应用 护理学杂志 2014年9月75页 曾丽华， 乔成平， 王爱琳， 徐颖， 陈燕， 李卉

**主要知识产权证明目录：**

1.软件著作权，康复智慧家软件1.0 ， 授权号 2020SR1143044， 证书号：软著登字第621740号， 权利人：朱珠，乔成平，曾丽华，授权时间：2020.6.1

2. 软件著作权，妇科恶性肿瘤院后康复管理系统1.0版，授权号2020SR0965091，证书号：软著登字第5843787号，权利人：曾丽华、朱珠、乔成平，授权时间：2020.6.1